

SORTIR DES CONFLITS

OBJECTIFS

Sortir positivement des conflits et savoir les prévenir

PUBLIC

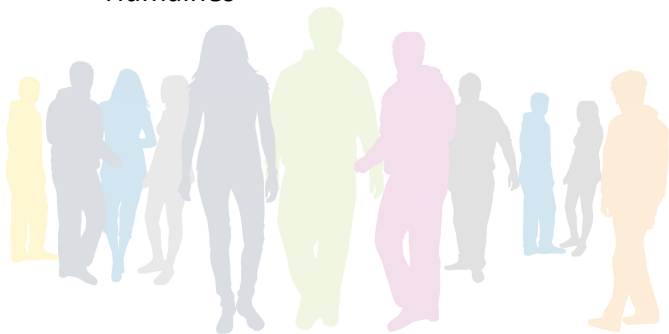
Toute personne vivant un conflit dans son milieu professionnel et souhaitant en sortir positivement

DUREE

- 2 heures pour la prestation 1
- 5 heures pour la prestation 2
- 2 heures pour la prestation 3

INTERVENANTS

Coachs et Experts en Relations Humaines



INVESTISSEMENT

Prestation 1 : 168 € HT
Prestation 2 : 420 € HT
Prestation 3 : 168 € HT

CONTENU

3 prestations dissociables :

- **Prestation 1 : une personne en conflit**
entretien conseil pour apprendre à sortir positivement du conflit sur la base des outils de l'Analyse Transactionnelle et de la PNL
- **Prestation 2 : 2 personnes en conflit**
médiation entre les personnes vivant le conflit pour trouver une sortie positive pour tous (un entretien pour expliquer aux parties le processus de médiation + un entretien avec chaque partie pour recueillir leur vision des faits + un entretien avec les parties pour faire émerger les solutions)
- **Prestation 3 : une personne souhaitant anticiper un conflit**
entretien conseil pour apprendre à prévenir les conflits sur la base des outils de l'Analyse Transactionnelle et de la PNL

METHODOLOGIE

- Prise des informations concernant le conflit par téléphone ou lors d'une visite et choix des prestations,
- Déroulement des prestations choisies dans des locaux de la Plateforme RH,
- Suivi de l'effet des prestations par un appel téléphonique ou une visite

PLATEFORME RH JURA

33 Place de la comédie - 39000 Lons le Saunier

☎ : 06.89.11.93.30

www.plateforme-rh-jura.fr / contact@plateforme-rh-jura.fr

