

## LES 10 ANS DE LA PLATEFORME RH JURA : interview de François PETITMAIRE

*Quelles étaient les attentes des services de l'Etat en 2011 pour inciter à créer la Plateforme RH Jura ? Et quels ont été les besoins des territoires ? Et aujourd'hui, quelle est sa pertinence et comment envisager ses perspectives ?*

« Il y a 10 ans, j'avais souhaité au nom de la DIRECCTE UD39 pouvoir disposer d'un nouvel outil au service des petites entreprises. Certes le contexte était probablement plus favorable. Néanmoins, il nous était apparu qu'il manquait quelque chose au profit des TPE. »

*Il est vrai que cette attente était régulièrement exprimée tant auprès des services de l'Etat qu'auprès des conseillers des Chambres, ce que nous avons pu enregistrer plus en détail grâce à une enquête réalisée ensemble.*

« Oui, cela a conforté nos impressions et avec un collègue de l'époque à la DIRECCTE, nous avons décidé de soutenir la création de la « plateforme interconsulaire ».

Aujourd'hui, en 2021, le contexte n'est plus le même et il est délicat depuis un an, mais à mon avis, l'outil n'en a que plus de sens et d'utilité, et surtout pour les TPE, car elles sont au cœur d'un système très compliqué et leur situation souvent fragile tend à se complexifier de plus en plus ; et la crise nous l'a montré, on doit être à leurs côtés pour les aider.

C'est un bel anniversaire pour cet outil que nous avons, avec le FSE en région, soutenu avec raison ! On a collectivement cheminé pendant 10 ans, on s'est adapté, on a amélioré le positionnement et les prestations, on a ouvert des volets que nous n'avions pas en 2010...

Certains acteurs ont évolué dans leur vision et leur perception initiale de la plateforme, sur son utilité réelle par rapport à d'autres dispositifs. De critiques au départ ou jugeant que c'était redondant, la plupart sont aujourd'hui convaincus.

Je crois qu'on a pu ensemble démontrer que c'était complémentaire à d'autres choses, à d'autres acteurs, et qu'on le veuille ou non, on est les seuls en Bourgogne Franche-Comté à avoir un outil de cette nature. Et le fait qu'il ait bien évolué, plus que jamais, il est nécessaire d'en disposer pour les petites structures car seules elles n'y arriveraient pas. Elles peuvent toujours compter sur des partenaires professionnels, au cas par cas, mais bénéficier d'un outil interconsulaire, de territoire, cela a toujours autant de sens, voire davantage.

C'est vrai aussi pour de plus grandes unités qui font de plus en plus appel ou qui utilise la plateforme ne serait-ce que pour travailler en réseau. »

*Et en termes de bilan ?*

« Pour cet anniversaire, je ressortirai plusieurs actions qui me paraissent significatives.

En premier lieu, les Forums.

Pour moi, leur organisation annuelle sur des thématiques variées, mais toujours en concordance avec les évolutions, avec l'actualité du moment, c'est pertinent et on a pu à chaque fois en mesurer le succès en termes de participation et d'échanges, de réflexion et de propositions, etc.

Il y a en second lieu une action qui avait de grandes ambitions avec un résultat certes encore un peu mitigé, c'est l'opération « Haut-Jura 2 Emplois ». Cela voulait répondre à des besoins des entreprises, sur un territoire, pour de nouveaux arrivants, de nouvelles recrues, pour les asseoir et les accompagner dans leur nouveau mode et cadre de vie, professionnel et privé.

C'est vraiment important. Nous l'avions pensé il y a plusieurs années, elle a mis du temps à mûrir dans les esprits et concrètement, mais je suis persuadé que c'est une action exemplaire à poursuivre ...

Après, il y a tout le travail d'accompagnement individuel et collectif sous de multiples facettes. Cela va des réunions d'informations, les jobs dating avec les structures pour l'emploi (Missions locales, CIO, Pôle Emploi et bien sûr la CMA et SOELIS...) et les collectivités partenaires...

Franchement, lorsqu'on s'est lancé en 2011, c'était plutôt en disant « on va accompagner l'entreprise qui a un besoin RH, qui est un peu perdue, qu'il faut aider, etc. Mais on a été beaucoup plus loin avec les acteurs consulaires bien évidemment et surtout réactivité, créativité et dynamisme, soutenus par la DIRECCTE et le FSE, ainsi que tous les partenaires qu'ils ont su mobiliser depuis 2011... Tout ça, c'est du travail accompli collectivement et localement, en proximité avec les entreprises, les salariés, les partenaires sociaux, les territoires.

Il y a plein d'exemples. Si on parle d'agriculture, de viticulture... c'est important dans le Jura et la plateforme est présente. Il y a aussi dans ce secteur comme pour ceux de l'artisanat, du commerce, de l'industrie, tout le travail sur les emplois partagés, la transmission et la reprise d'exploitations et d'entreprises, d'accompagnement des salariés en cas de difficultés, de reconversion, de promotion de voies professionnelles pour les jeunes (apprentissage, parrainage), etc. »

*Quelle perception extérieure ressentez-vous vis-à-vis de la Plateforme RH Jura ?*

« Au niveau des entreprises, j'ai régulièrement certains dirigeants qui me disent : « j'avais tel ou tel problème, vous m'avez conseillé de faire appel à la plateforme ; c'est ce que j'ai fait et j'ai trouvé la bonne réponse et le bon appui... ». Et c'était bien l'idée de départ que nous avons su pérenniser et en quelque sorte enrichie pour rester pertinente. Incontestablement il y a eu une évolution positive de tout le dispositif, en s'adaptant aux contraintes des entreprises, aux exigences du monde du travail bien différent 10 ans en arrière, et au contexte de recrutement, de gestion des RH... La plateforme a accompagné ces périodes, en faisant valoir un positionnement lui ayant permis progressivement de lever certaines critiques, en construisant des partenariats, en intégrant ou en initiant des actions partagées. Et je reviens sur l'exemple des forums qui ont été organisés chaque année sans moyens importants, mais pourtant largement suivis par les dirigeant(e)s d'entreprise.

Bien sûr on ne peut faire la liste exhaustive des actions, mais il faut en retenir les actions collectives (Forums... avec de multiples acteurs) les efforts permanents d'évolution, de co-construction, de partenariats. Et dans notre giron, nous avons désormais les EPCI qui ont la compétence économique depuis la Loi NOTRe et que nous sommes allés sensibiliser pour les associer à nos démarches, travailler avec les élus et leurs équipes, pour leur propre territoire.

L'outil a ainsi considérablement évolué depuis ces dernières années, avec un virage dans son approche concertée et partagée de terrain.

J'aimerais mettre en avant aussi à l'heure de ce bilan à 10 ans, ce que j'avais prôné : A travers les 3 comités techniques, non seulement on a pu reboucler avec les EPCI dans les orientations, mais on a pu faire le lien avec le monde et les acteurs de l'IAE insertion par l'activité économique, et tous les prescripteurs ont accepté de jouer ce jeu et de s'inscrire dans la démarche proposée de visiter les entreprises pour appréhender les métiers par de réelles mises en situation des prescripteurs mobilisés et ainsi savoir mieux orienter les publics reçus. La DIRECCTE, par mon intermédiaire, a insisté à plusieurs reprises pour que nous ayons ces passerelles du secteur marchand classique et les acteurs de l'insertion. On l'a tous ensemble très bien mis en place, avec succès, non seulement dans cette approche nouvelle des métiers, mais aussi et surtout dans les résultats obtenus dans les placements de personnes remises en activité et mieux perçues par les entreprises d'accueil.

On a fait avant l'heure ce qui ressemble au futur club des entreprises inclusives et le support Plateforme RH Jura en ayant réuni les acteurs de l'emploi du comité technique local, relié au club RH du territoire (et donc les RRH), en a été avec nous la DIRECCTE, le moteur... Tout cela dans l'idée de départ : on aide l'entreprise dans ses recrutements et on remet en emploi des personnes qui en étaient éloignées. »

*Voilà une boucle finalisée sur un tour d'horizon de 10 années, nécessairement résumé, mais qui arrive sur l'inclusion, enjeu sur lequel nous travaillons ensemble dans le Jura... Quelle orientation pour les services de la DIRECCTE ?*

« Le 6 avril 2021 on lance dans le Jura le club des entreprises inclusives « La France 1 chance » avec le Préfet et en présence du Haut-Commissaire. Et tout le travail réalisé ensemble en amont, avec les dirigeants d'entreprise et les acteurs de l'emploi, participe de cette opération.

Ce bilan anniversaire montre la pertinence de notre ambition initiale et que le soutien de l'Etat, couplé avec celle du fonds européen le FSE, a porté ses fruits, en contribuant à servir les entreprises et les territoires, l'emploi et la dynamique économique du Jura.

Enfin, saluant la récente prise de fonction de Céline DACLIN à la CCI, je n'oublie pas à l'occasion de cet anniversaire, de remercier Rachel THEUREAUD qui a été à l'origine de la création de la Plateforme RH Jura avec ses homologues des métiers et de l'agriculture, qui l'a portée et co-animée sur cette période. Elle a largement contribué à la recherche de partenaires et de financements, obtenant en complément des aides de la DIRECCTE le soutien du FSE, en inscrivant les actions préparées à nos côtés dans des programmations pluriannuelles bénéfiques aux entreprises jurassiennes. »

